



DREZ.SK

## **Zásady ochrany osobných údajov**

### **o spracúvaných osobných údajoch podľa zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**

V tomto dokumente nájdete všetky informácie o tom, ako chránime vaše osobné údaje, ako ich získavame, používame, s kým ich zdieľame, ako môžete spracúvanie kontrolovať, o opatreniach, ktoré sme na to prijali a tiež o vašich právach, ktoré v tejto súvislosti máte.

#### **Kto spracúva vaše osobné údaje?**

Prevádzkovateľom je spoločnosť **DREKIA, s.r.o., IČO: 31 642 128 so sídlom Dubová 3272/15, Žilina 010 07**, ďalej ako „**DREKIA**“, ktorá vo svojom mene prevádzkuje webové sídlo, teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov zákazníkov a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

#### **Ako nás kontaktovať v otázkach ochrany osobných údajov?**

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia vašich práv sa môžete na Spoločnosť ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne, na poštovej adrese sídla: DREKIA, s.r.o., Dubová 3272/15, Žilina 010 07
- b) telefonicky na čísle: +421 41 5643710
- c) e-mailom na adrese: [info@drekia.sk](mailto:info@drekia.sk)

#### **Aké údaje spracúvame?**

S Spoločnosť DREKIA ako prevádzkovateľ spracúva údaje nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávok vás ako našich zákazníkov: meno a priezvisko, adresu pre doručenie, fakturačné údaje, emailovú adresu, telefónne číslo. Bez týchto nevyhnutných údajov nie je možné vybaviť vašu objednávku tak, aby bola pripravená, vyexpedovaná a úspešne doručená.



D R E Z . S K

## Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na niekoľkých právnych základoch, ktorými sú:

**Plnenie zmluvy** – v prípade objednávky a zriadenia užívateľského konta, či v prípade vašej účasti v spotrebiteľskej súťaži.

**Súhlas** – najmä v spojitosti s marketingom a so zasielaním komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách, či pri iných formách marketingu. Každý udelený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

**Plnenie našich zákonných povinností** – pri uchovaní údajov o vás a vašej objednávke v účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad alebo ktoré riešia spory či výkon rozhodnutí.

**Náš oprávnený záujem** – pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, niektorých marketingových činnostiach, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv.

## Kto všetko spracúva vaše osobné údaje a na aké účely?

### Prevádzkovateľ a sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ môže ďalej využívať služby sprostredkovateľov, ktorí v jeho mene a na základe pokynov plnia konkrétne úlohy a zákazníkom poskytujú priamo alebo nepriamo ďalšiu pridanú hodnotu a služby. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje zákazníkov v príslušnom rozsahu, ktorým disponuje prevádzkovateľ. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníkov na základe zmluvy s prevádzkovateľom, v jeho mene a na základe pokynov prevádzkovateľa.

Spracúvané osobné údaje majú k dispozícii dodávateľia technických a programových riešení, ktorí ich zabezpečujú pre prevádzkovateľa na základe pokynov a v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou.

Ďalším typom sprostredkovateľov sú subjekty, ktoré zabezpečujú hodnotenie predchádzajúceho nákupu a skúseností s ním, s cieľom poskytnúť v budúcnosti skvalitnenie služieb prevádzkovateľa.

Sprostredkovatelia sú starostlivo vyberaní, pritom sú povinní dodržiavať všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli náležitú ochranu.



## **Sprístupňovanie, zverejňovanie a prenos osobných údajov**

DREKIA ako prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru. Spracúvané osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou nasledujúcich situácií:

Osobné údaje zverejňujeme alebo sprístupňujeme, pokiaľ to od nás požadujete. Zverejnenie uskutočňujeme v prípadoch, keď zverejníte Vašu recenziu, komentár alebo hodnotenie.

Sprístupnenie údajov tretím stranám uskutočňujeme v prípade doručovateľskej služby, ktorú ste si pri objednávke zvolili.

Vaše údaje môžeme tiež uchovávať z dôvodov alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyhověli povinnostiam vyplývajúcim zo zákona, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, aby sme si uplatňovali naše nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich naopak uplatňujú iní voči nám. Medzi kategórie tretích osôb, ktorým sprístupňujeme osobné údaje z týchto dôvodov, patria napríklad súdy, štátne a iné orgány príslušné na výkon kontroly nad našou činnosťou, na riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či v tejto súvislosti naši právnici, účtovní poradcovia a audítori.

## **Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?**

Osobné údaje, ktoré súvisia s vaším používateľským kontom, uchovávame, kým máte konto zriadené, keďže sú nevyhnutné na to, aby sme vám vedeli vybaviť Vaše objednávky a poskytnúť tomu zodpovedajúce služby. Pokiaľ nemáte konto vytvorené (nevytvorili ste si ho počas vytvárania objednávky), uchovávame vaše osobné údaje týkajúce sa vybavenej objednávky počas nevyhnutnej doby, z dôvodov napr. daňových.

Ak zákazník neodvolal súhlas s tým, aby sme ho informovali o aktuálnych akciových ponukách príslušnými komunikačnými kanálmi (najmä e-mailom), spracúvame jeho osobné údaje na tieto účely až do odvolania jeho súhlasu, resp. do skončenia jeho registrácie.

## **Aké máte v tejto súvislosti práva?**

**Právo odvolať poskytnutý súhlas**



DREZ.SK

Ktorýkoľvek zo súhlasov udelených počas registrácie máte právo ako dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Ak sa odvolanie súhlasu bude týkať údajov nevyhnutných k poskytnutiu konkrétnej služby (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia vo vernostnom programe pre uplatnenie narodeninovej zľavy), o tento benefit prídete, o čom Vás pri odvolaní súhlasu budeme informovať.

### **Právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom**

Dotknutá osoba má právo požadovať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

### **Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sme ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sme ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (platí ak spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla



DREZ.SK

obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi (najmä osobné údaje, ktoré uviedla pri registrácii). Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Právo na prenosnosť sa netýka údajov, ktoré prevádzkovateľ získa alebo vytvorí vlastnou činnosťou, vlastným know-how, t.j. odvodenými údajmi a analýzami poskytnutých či odvodených údajov.

### **Právo na výmaz**

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, napr. za účelom ochrany práv prevádzkovateľa v prípadnom spore iniciovanom dotknutou osobou) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu);
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu podľa článku 8 ods. 1. GDPR

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení, podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných



DREZ.SK

údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky. Žiadosti o výkon týchto práv dotknutej osoby splní prevádzkovateľ bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť:

a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo

b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

### **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Ak ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu (napr. na účely priameho marketingu), dotknutá osoba má právo namietať voči takémuto spracúvaniu a prevádzkovateľ nesmie ďalej jej osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo podať sťažnosť**

Ak sa zákazník domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce (ďalej len „dozorný orgán“). Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

### **Právo nechať sa zastúpiť**



DREZ.SK

Dotknutá osoba má právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť v jej mene, aby v jej mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby v jej mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ak to umožňuje právo členského štátu.

## Automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania

### Cookies

Spoločnosť používa na monitorovanie svojich webových stránok analytický nástroj, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete. Keď si niekto prehlíada stránku, systém vygeneruje cookie, aby zaznamenal informácie súvisiace s návštevou (navštívené stránky, čas strávený na našich stránkach, prehliadanie údajov, odchod zo stránky atď.), ale tieto údaje nesmú byť prepojené na osobu návštevníka. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie online zážitku návštevníkov.

Väčšina prehliadačov internetu akceptuje cookies, ale návštevníci majú možnosť ich vymazať alebo automaticky odmietnuť. Pretože každý prehliadač je iný, návštevníci si môžu nastaviť svoje preferencie ohľadne cookie individuálne pomocou panela nástrojov prehliadača. Ak sa rozhodnete neakceptovať cookies, nebudete môcť používať niektoré funkcie na našej webovej stránke. Ďalšie informácie o správe súborov cookies môžete nájsť v nápovede prehliadača alebo prostredníctvom webových stránok, ako napríklad [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

| Typ cookies                      | Využitie   | Platnosť cookies    |
|----------------------------------|--|---------------------|
| Bezpodmienečne potrebné/základné | <ul style="list-style-type: none"><li>- potrebné pre najdôležitejšie funkcie webovej stránky, umožňujúce správne fungovanie webovej stránky</li><li>- pamätá si používateľské meno, ktoré Vám poskytne rýchle prihlásenie pri najbližšej návšteve stránky</li><li>- tieto cookies o Vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by mohli byť použité na marketingové účely</li></ul> | 1 rok               |
| Funkčné                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- využívajú sa na zlepšenie služby pre používateľa, prispôbujú používateľské rozhranie</li></ul>   | Po opustení stránky |



DREZ.SK

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>- podľa výberu obsahu sa zaznamenávajú informácie o preferenciách</li><li>- cookies si môžu pamätať položky, ktoré ste vložili do nákupného košíka e-shopu, alebo chyby, na ktoré ste narazili</li></ul>  |   |
| Výkonnostné cookies a cookies pre cielenie – analytické cookies | <ul style="list-style-type: none"><li>- využívajú sa analytické nástroje tretích strán (google analytics) na zlepšenie kvality obsahu pre návštevníkov stránky</li><li>- zbierajú sa štatistické údaje ako počet zobrazení stránky a odkazov na našu stránku a počet návštev</li><li>- pomáhajú porozumieť ako sa správajú návštevníci stránok</li><li>- pomocou cookies sa zlepšuje výkonnosť webovej stránky</li><li>- tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie na zistenie Vašej identity- sú anonymné</li></ul> | Vymazané automaticky po 2 rokoch od poslednej návštevy na webovej stránke |
| Zdieľanie na sociálnych sieťach                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- využívanie sociálnych médií tretích strán, ktoré umožňujú zdieľať obsah na sociálne médiá z našich stránok, pomocou tlačidiel „páči sa mi“ a „zdieľať“</li><li>- vyžadujú sa cookies pre jednoduchšie využitie ich služieb</li><li>- zaznamenávajú údaje o Vašej aktivite na internete a na webových stránkach, ktoré používate</li></ul>   | Vymazané automaticky po 2 rokoch od poslednej návštevy na webovej stránke |
| Bezpečnostné  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pri registrácií, kde je potrebné používateľské meno a heslo</li><li>- cookies zabezpečujú pripojenie zariadenia počas trvania návštevy na stránke</li><li>- odhaľovanie podvodov</li></ul>  | Vymazané po zatvorení prehliadača   |
| Kvalitné zobrazenie   | <ul style="list-style-type: none"><li>- vstavané cookies, ktoré zlepšujú výkon pre rýchlejšie načítavanie obsahu a napomáhajú kompatibility</li></ul>   | Vymazané po zatvorení prehliadača   |
| Nastavenia stránok  | <ul style="list-style-type: none"><li>- cookies si zapamätávajú Vaše nastavenia stránky, napríklad nastavenie jazyka, veľkosť písma, región, z ktorého je používateľ</li><li>- týka sa to výlučne stránok, kde ste si vytvorili účet alebo kde ste sa zaregistrovali</li></ul>  | Vymazané po zatvorení prehliadača   |
| Vlastníka stránky   | <ul style="list-style-type: none"><li>- podľa daného nastavenia stránky</li><li>- môžu byť „čítané“ len danou webovou stránkou (počet návštevníkov na stránke, odkiaľ prichádzajú a ktoré časti stránok navštívili)</li></ul>   | 1 rok   |

Spoločnosť využíva reklamný program **Google AdWords**, prostredníctvom ktorého má možnosť vytvárať online reklamy a oslovovať ľudí práve vtedy, keď sa zaujímajú o produkty a služby, ktoré spoločnosť poskytuje. Funkcie Remarketing alebo Similaraudiences v službe AdWords nám umožňujú





DREZ.SK

osloviť ľudí, ktorí v minulosti navštívili naše webové stránky. Umožňuje zobrazenie reklamy vo vyhľadávani, na YouTube a v e-mailoch. Dynamický remarketing umožňuje používateľom zobrazovať reklamy na produkty alebo služby, ktoré si v minulosti prezreli. Cookie, zaisťujúce remarketingové kódy, môžu návštevníci webovej stránky primeraným nastavením daného prehliadača zakázať.

Spoločnosť sa dá kontaktovať aj prostredníctvom **facebooku**. Účelom spravovania údajov je zdieľať obsah webových stránok spoločnosti a prezentácia spoločnosti. Hostia sa môžu prostredníctvom facebookovej stránky dozvedieť o novinkách, aktuálnych špeciálnych ponukách v spoločnosti a tiež si prezrieť si fotky z vybraných zákaziek spoločnosti. Kliknutím na "like" na facebookovej stránke spoločnosti súhlasia subjekty, aby spoločnosť zavesila na ich nástenku na facebooku svoje novinky a ponuky. Spoločnosť na svojej facebookovej stránke tiež publikuje fotky/videá z rôznych udalostí. Spoločnosť publikuje tieto údaje fyzických osôb jedine v prípade, že bol predtým získaný ich písomný súhlas. Ďalšie informácie o spravovaní údajov z facebookovej stránky nájdete v príručke a pravidlách pre ochranu osobných údajov na [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

*Účinnosť dokumentu: od 25.5.2018*